

Telekomünikasyon Kurumundan:

**GSM MOBİL TELEFON HİZMETLERİNDE HİZMET KALİTESİ YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ YERİNE
GETİRMEYEN İŞLETMECİLERE UYGULANACAK CEZALARA İLİŞKİN USUL VE
ESASLAR HAKKINDA TEBLİĞ**

**BİRİNCİ BÖLÜM
Genel Hükümler**

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Tebliğ, hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmeyen GSM Mobil Telefon İşletmecilerine uygulanacak cezai müeyyidelerin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Tebliğ, Kurum tarafından belirlenen hizmet kalitesi kriterlerine uyulmaması halinde GSM Mobil Telefon İşletmecilerine uygulanacak cezai müeyyidelerin belirlenmesine ilişkin usul ve esasları kapsar.

Hukuki dayanak

MADDE 3 – (1) Bu Tebliğ, 5/9/2004 tarih ve 25574 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan "Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik" in 10’uncu maddesinin (e) bendine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 4 – (1) Bu Tebliğ’de yer almayan tanımlar için 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu, 2813 sayılı Telsiz Kanunu ve mevcut mevzuattaki tanımlar esas alınacak olup ayrıca bu Tebliğ’de geçen;

- Belirleme: Operatörlerin kendi GSM şebekesi üzerinden hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin bilgileri bilgisayar ve yazılım imkanlarıyla derlemesi, analiz etmesi suretiyle hizmet kalitesi yükümlülüklerinin belirlenmesine esas veri ve sonuçların elde edilmesini,
- İşletmeci: GSM Mobil Telefon İşletmecisini,
- Kurum: Telekomünikasyon Kurumunu,
- Periyot: İşletmecilerin aylık olarak doldurmak suretiyle üç aylık olarak Kuruma yaptıkları bildirimlere ait dönemi,
- Yerleşim Yeri: Türkiye İstatistik Kurumunun 2000 yılı nüfus sayımına göre nüfusu 10.000 (onbin) ve üzeri yerleşim yerini, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

**Hizmet Kalitesi Yükümlülüklerinin Yerine Getirilmemesi
Halinde Uygulanacak Cezai Müeyyideler**

MADDE 5 – (1) İşletmeci, mevcut mevzuatta belirlenmiş olan; arama blokaj değeri için %5, arama başarısızlık için de %2 limit değerlerini aşmayacak şekilde her türlü önlemi almakla yükümlüdür.

(2) Herhangi bir yerleşim yerinde, arama başarısızlık ve arama blokaj değerlerinden biri veya her ikisinde limit aşımı olması durumunda o yerleşim yeri için hizmet kalitesi yükümlülüğü yerine getirilmemiş olacaktır.

Buna göre;

- Periyotlar halinde doldurularak Kuruma bildirilen verilerin değerlendirilmesinde, herhangi bir yerleşim yerinde bir periyodun tamamında veya herhangi iki ayında limit aşımı sözkonusu ise; ilgili işletmeci o periyot için hizmet kalitesi yükümlülüğünü yerine getirmemiş olacak ve bir defaya mahsus olmak üzere yazılı olarak uyarılacaktır.
- Takip eden periyotlarda aynı yerleşim yerinde limit aşımının tekrarlanması durumunda o yerleşim yeri için cezai işlem uygulanacaktır.
- GSM Mobil Telefon İşletmecilerine uygulanacak ceza miktarı; "Uygulanacak ceza miktarı = (limiti aşan yerleşim yerlerinin toplam nüfusu/10 bin üzeri yerleşim yerlerinin toplam nüfusu) x işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 1’i" nin alınması yöntemiyle hesaplanacaktır.
- Aynı takvim yılı içerisinde aynı yerleşim yeri için limit aşımının 3 veya daha fazla sayıda tekrarlanması durumunda o yerleşim yeri için uygulanacak ceza miktarı; "Tekrarlama durumunda uygulanacak ceza miktarı = (limiti aşan yerleşim yerlerinin toplam nüfusu/10 bin üzeri yerleşim yerlerinin toplam nüfusu) x limit aşımı tekrarlama sayısı (ait olduğu yıl için) x işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 1’i" nin alınması yöntemiyle hesaplanacaktır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Diğer Hususlar

Diğer hususlar

MADDE 6 – (1) Bu Tebliğ’de belirtilmeyen hususlar için "Telekomünikasyon Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği" ve "Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 7 – (1) Bu Tebliğ, 1/1/2007 tarihinden geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 8 – (1) Bu Tebliğ hükümlerini Telekomünikasyon Kurulu Başkanı yürütür.